



Elevando seu potencial analítico

# Código de ética e conduta

Caros Parceiros e Colaboradores,

Um bom relacionamento sólido e duradouro é construído somente através da lealdade e do trabalho virtuoso de cada dia que precisam ser aplicadas incansavelmente em busca da excelência.

Como resultado do respeito e transparência que sempre tratamos nossos clientes, parceiros, fornecedores, colaboradores e associados e com o compromisso de evolução constante que assumimos com nossa consciência, formulamos este Código de Ética e Conduta da Dcide, que reflete nossa posição, sempre firme, na implementação das melhores práticas.

Ele foi escrito para garantir que o diálogo, a transparência, a cooperação e todos os pilares que temos cultivado todos estes anos, perdure e seja aprimorado com o passar do tempo.

Ao ler este Código, esperamos transmitir nosso compromisso com as boas práticas de gestão e lealdade comercial que norteiam cada passo da empresa.

Boa Leitura.

Patricio Hansen  
Diretor Geral

Henrique Leme  
Diretor

Carlos Ruesta  
Diretor de TI

# SUMÁRIO

<b>1 - Apresentação</b>	4
A Empresa	4
Missão	4
Visão	5
Valores	5
<b>2 - Compromissos Institucionais</b>	5
Princípios direcionadores da conduta empresarial	5
<b>3 - Políticas de Gestão Interna</b>	6
<b>4 - Políticas de Comercialização</b>	8
Políticas de comercialização dos produtos e interações negociais internas e externas	8

# 1 - Apresentação

O presente instrumento é composto pelos valores éticos norteadores e estruturantes das condutas da Dcide perante seus clientes, parceiros, fornecedores, colaboradores e associados, e possui o objetivo de concretizar e difundir seus valores e de direcionar sua cadeia de relacionamentos.

## A Empresa

A Dcide é uma empresa dedicada ao desenvolvimento de soluções de processamento e captura de informação, modelagem quantitativa de risco, e plataformas de gestão de processos de interesse das empresas que atuam no mercado de energia elétrica do Brasil. A empresa foi fundada em 2011, em Campinas, e hoje tem em sua carteira de clientes as principais empresas do mercado livre brasileiro.

Composta por um time de especialistas com renome e história no setor, temos dentro de nosso corpo técnico profissionais da área de Engenharia Elétrica e Civil, Estatística, Administração, Economia, Ciências e Engenharia da Computação e Direito, incluindo pós-graduados, mestres, e professores universitários com experiência profissional nas mais renomadas universidades do país.

A combinação de **competências e o longo histórico no setor de energia de seus profissionais, juntamente com o viés quantitativo característico da empresa**, têm feito com que a Dcide consiga oferecer produtos ao mercado com um alto padrão de excelência, percebido pela satisfação elevada de seus clientes.

Com uma equipe de desenvolvimento altamente especializada e utilizando as mais modernas técnicas de **desenvolvimento de sistemas e gestão de projetos**, a Dcide tem conseguido atender com elevado grau de sucesso as demandas de seus clientes e do mercado de energia elétrica, oferecendo soluções que muitas vezes vão além das expectativas, desde a **criação de informação exclusiva, treinamentos e cursos especializados e implantação de soluções para negócios**.

Diferente de uma empresa de desenvolvimento de software convencional, a Dcide se preocupa em entender a fundo as **regras e regulação do setor, as demandas e déficits do mercado e o dia a dia das empresas**, fazendo com que suas plataformas e softwares sejam realmente úteis e completamente aderentes à rotina empresarial, reunindo as melhores práticas utilizadas no setor.

No processo de desenvolvimento das ferramentas da Dcide existem três pilares cruciais que direcionam toda nossa cadeia de produção: **alinhamento com as práticas de governança e auditoria, apresentação visual do sistema e rigor quantitativo**. O resultado final tem sido produtos comparáveis a padrões internacionais de qualidade e de referência no setor.

Nos orgulhamos por sermos reconhecidos como uma **empresa neutra**, mantendo uma postura de tratar a informação de nossos clientes com o máximo **sigilo e qualidade possível**, estimulando a popularização da análise quantitativa e financeira dentro do setor.

## Missão

Apoiar os agentes de comercialização de energia elétrica, aumentando o **intercâmbio de informações, disponibilizando ferramentas analíticas quantitativas e de gestão**, e facilitando a adoção de **melhores práticas em análise de risco** de mercado.

## Visão

Ser a principal **referência no segmento de análise** de informação de preços, cálculo e gestão de riscos e sistemas de gestão da comercialização, contribuindo para uma evolução positiva do mercado de energia elétrica no Brasil.

## Valores

**Ética:** nossa conduta deve se basear em todas as circunstâncias, em atos de responsabilidade e honestidade.

**Inovação:** nossa postura deve ser de abrir espaço sempre ao novo, gerando produtos e processos inovadores e estimulando o aprimoramento do mercado e das pessoas, nos posicionando como **referência em criação e implementação de novas soluções.**

**Transparência:** a transparência deve permear todo nosso trabalho e nossas relações com **clientes, parceiros, fornecedores, colaboradores e associados.**

**Credibilidade:** para que possamos conquistar a credibilidade do mercado e de nossos parceiros, devemos transmitir uma **imagem de solidez**, conquistada a partir de nosso alto grau de **profissionalismo e lealdade.**

**Eficiência:** responder as demandas de forma rápida e profissional, assim como procurar sempre trazer **soluções que superem expectativas.**

A observância aos princípios aqui firmados é requisito essencial para a construção das relações com a Dcide, pelo que, seu descumprimento acarretará na aplicação das punições previstas neste Código e nos demais instrumentos normativos da empresa, bem como as explicitadas na legislação brasileira, perante a qual este Código se submete.

## 2 - Compromissos Institucionais

### Princípios direcionadores da conduta empresarial

A Dcide se dedica ao **processamento e modelagem quantitativa para o segmento de comercialização de energia elétrica no mercado livre**, através do desenvolvimento de ferramentas analíticas quantitativas e de gestão, criação de informação exclusiva e aumento da transparência de mercado, apoiando seus parceiros e clientes na adoção das **melhores práticas** de mercado.

Neste processo, priorizam-se valores que permeiam todos os relacionamentos da empresa tanto para seus colaboradores, quanto para seus clientes, parceiros, fornecedores e associados, e que **marcam a conduta empresarial da Dcide pelo profissionalismo, lealdade de concorrência, transparência, rastreabilidade e precisão, eficiência, modernização e valorização do indivíduo**, uma conduta que é ainda marcada pela busca por um **desenvolvimento sustentável nas esferas econômica, social, e ambiental**, bem como pela **revisão regular de suas decisões sobre conformidade de condutas em geral**, especialmente as definidas **neste Código relativas a relacionamentos internos e externos**, sempre buscando cumprir e exigir o cumprimento por parte de seus clientes, parceiros, fornecedores, colaboradores e associados, em relação à **legislação interna**, e ainda em relação às **leis internacionais** quando aplicáveis ou que afetem o desenvolvimento sustentável dos negócios.

Diante deste quadro, incabível aceitar condutas que violem estes valores ou que desonrem os princípios de **igualdade, respeito mútuo, a segurança jurídica/contratual, e a gestão pautada na responsabilidade social**, pelo que, ficam estabelecidas as diretrizes a seguir que regulam as relações trabalhistas, contratuais e comerciais da empresa.

### 3 - Políticas de Gestão Interna

A Dcide compreende seus **colaboradores enquanto componentes de uma corporação que possui objetivos e regulamentos em comum** e, desta forma, busca constantemente promover a interação entre as **necessidades de seus colaboradores e os interesses da empresa**.

Neste sentido, a conduta dos colaboradores dentro do ambiente de trabalho, bem como fora das dependências da empresa, deve ser regida pelo **profissionalismo, confidencialidade e sigilo** em relação às informações relevantes e não divulgáveis ou ainda não divulgadas ao mercado, bem como em relação aos produtos desenvolvidos pela empresa, e quaisquer informações confidenciais, incluídas aquelas advindas de relações comerciais, **organização nas atividades e no ambiente de trabalho, assiduidade nos prazos, sinergia entre as equipes, pró-atividade, e correspondência com os objetivos da empresa, interação respeitosa, igualitária, colaborativa, despida de quaisquer espécies de preconceito, discriminação e assédio** (psicológicos, morais, sexuais, ou por abuso de autoridade) entre os colaboradores, independentemente de seu nível hierárquico, além da criação de um ambiente que fortaleça a **percepção da Dcide como excelente local de trabalho**, dentre outros comportamentos.

A Dcide ainda incentiva seus colaboradores a terem um **espírito empreendedor**, buscando a inovação de seus produtos e processos e o melhor atendimento aos clientes, bem como a responsabilidade de cada profissional em suas respectivas áreas.

A Dcide também se compromete com a constante **adequação às normas brasileiras referentes aos Direitos Trabalhistas**, informando e procurando dar a assistência necessária a seus colaboradores, incluindo mas não se limitando, a assuntos relacionados à **liberdade de associação e de comunicação aberta sobre seus interesses de forma individual e/ou coletiva**, e busca oferecer a seus colaboradores os melhores benefícios assistenciais que se adequem às condições econômicas vivenciadas, bem como **oportunidades de aprendizado através de eventos e treinamentos promovidos pela Dcide, ou outros eventos/cursos**, desde que previamente autorizados pelos superiores imediatos e responsáveis por cada setor, de forma condicionada à disponibilidade de recursos, e ainda, cria um **ambiente favorável com as orientações necessárias para o crescimento do colaborador**.

Além disto, a Dcide cultiva a **liberdade de acesso de seus colaboradores aos Gestores da Dcide (Diretores e Coordenadores)** e incentiva este diálogo, com o intuito de promover o desenvolvimento contínuo da empresa, bem como incentivando a **comunicação direta e imediata aos Gestores da Dcide (Diretores e Coordenadores) ou ao Setor de Recursos Humanos para apuração de quaisquer infrações** a direitos e deveres previstos na legislação aplicável, especialmente aos relacionados a **Direitos Humanos, normas trabalhistas** e em especial as determinações relativas a **saúde e segurança, normas anticorrupção, proteção de dados, de bens e do Meio Ambiente**, bem como a infrações a quaisquer das **Políticas da Dcide**, a este **Código de Ética** ou a procedimentos e regras que fazem parte da **cultura de integridade da Dcide**.

Objetivando o melhor relacionamento entre os colaboradores e o crescimento da empresa, **devem ser evitadas quaisquer condutas que interfiram negativamente no rendimento, qualidade e transparência dos serviços** prestados de forma individual ou coletiva, cabendo aos Diretores, Coordenadores, Analistas ou ainda ao Setor de Recursos Humanos, de acordo com as Políticas Internas da Dcide, **avaliar situações de desordem e tomar as medidas cabíveis**, com o respeito devido a cada colaborador.

Exemplificam-se tais condutas nas ações de **sair das dependências da Dcide** dentro do horário de trabalho sem prévio aviso ou sem consentimento; agir de forma a **atrapalhar ou impossibilitar o regular andamento dos setores e serviços** da Dcide; usar o de correio eletrônico, e-mail, internet, intranet ou outras **fontes eletrônicas de informação de forma pessoal, quando indiscriminada e prejudicial ao trabalho**; trabalhar sob o **efeito de álcool ou drogas ilegais**; dentre outros que poderão ser verificados em tempo oportuno e adequadamente corrigidos.

Quanto ao exercício de **outras atividades laborais que independem da Dcide**, somente serão permitidas em horários incompatíveis ao do trabalho na empresa, e de forma a **não conflitarem com os interesses da empresa**.

O **uso de recursos da empresa** dependerá de prévia aprovação da Diretoria ou do Responsável Financeiro, ainda que seja de valores ínfimos.

É **terminantemente proibido** o uso de correio eletrônico, e-mail, internet, intranet ou de outras fontes de informação para **divulgação de informações sigilosas da empresa e de seus clientes, parceiros, fornecedores, colaboradores e associados, ou para a propagação de trotes, pornografia, e boatos caluniadores ou difamatórios**. Este mesmo sigilo deverá ser mantido fora das dependências da Dcide perante quaisquer pessoas que não componham o quadro de colaboradores da Dcide.

Alerta-se os profissionais para o **livre arbítrio em descumprir ordens que prejudiquem sua integridade** ou que causem danos a si próprios e à empresa, ou ainda à imagem e patrimônio dos colaboradores e da empresa, e para a **liberdade em manifestar opiniões, preocupações ou obter esclarecimentos** junto aos representantes da empresa, referentes a condutas consideradas desrespeitosas entre os colaboradores ou à violação de quaisquer princípios aqui estabelecidos.

Serão coibidas, **repudiadas e punidas** quaisquer ações que impliquem em **corrupção, favorecimento, extorsão, propina, fraude, suborno, exploração laboral, exploração infantil**, ou o descumprimento às normas brasileiras, especialmente aquelas relacionadas a **Direitos Humanos, normas trabalhistas** e em especial as determinações relativas a **saúde e segurança, normas anticorrupção, proteção de dados, de bens e do Meio Ambiente**.

A Dcide ainda incentiva seus colaboradores a **denunciarem quaisquer irregularidades** que sejam de seu conhecimento aos Gestores da Dcide (Diretores e Coordenadores) ou ainda ao Setor de Recursos Humanos.

## 4 - Políticas de Comercialização

### Políticas de comercialização dos produtos e interações negociais internas e externas

A Dcide prioriza os valores de **ética, responsabilidade, honestidade, imparcialidade, transparência, lealdade de concorrência, confidencialidade e tecnicidade** em suas negociações comerciais, atendo-se e constantemente se atualizando sobre as normas brasileiras vigentes no que tange às **Leis Trabalhistas e Anticorrupção**, bem como à amplitude do ordenamento jurídico brasileiro, **buscando verificar periodicamente sua adequação e de seus clientes, parceiros, fornecedores, colaboradores e associados à legislação e às Políticas da Dcide, bem como a este Código de Ética e a procedimentos e regras que fazem parte da cultura de integridade da Dcide**, e continuamente prevenindo-se e incentivando a **comunicação direta e imediata aos Gestores da Dcide (Diretores e Coordenadores) ou ao Setor de Recursos Humanos para apuração de quaisquer infrações** a direitos e deveres, especialmente os relacionados a **Direitos Humanos, normas trabalhistas** e em especial as determinações relativas a **saúde e segurança, normas anticorrupção, proteção de dados, de bens e do Meio Ambiente**, visando estabelecer relações negociais adequadas aos parâmetros legais e exigindo o mesmo comprometimento de seus clientes, parceiros, fornecedores, colaboradores, e associados de quaisquer espécies, dentre outras pessoas vinculadas à Dcide.

Em suas interações negociais, sejam estas de qualquer natureza, a Dcide procura oferecer produtos e serviços respaldados na Legislação Brasileira, em especial no que diz respeito ao art. 4º da Lei Nº 9.609, de 19 de Fevereiro de 1998 (**Lei de Propriedade Intelectual**), prezando pela propriedade intelectual de seus produtos, e ainda, buscando constantemente se manter adequada às políticas de **Compliance Empresarial**, oferecendo assim, segurança jurídica em suas contratações internas e externas, para o fim de não só consolidar sua **responsabilidade social, jurídica e empresarial**, mas também oferecer **produtos e serviços de melhor qualidade**.

Neste sentido, a Dcide declara expressamente sua adequação a Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), regulamentada pelo Decreto-Lei N.º 5.452, de 1º de maio de 1943, em relação a todos os seus colaboradores, e em especial quanto à matéria de **segurança e medicina do trabalho** redigida pela Lei Nº 6.514, de 22 de dezembro de 1977, assegurando aos seus colaboradores condições laborais adequadas e seguras.

Em atenção à promulgação e vigência do Decreto Nº 8.373, de 11 de dezembro de 2014, que trata da escrituração digital das obrigações fiscais, previdenciárias e trabalhistas (**e-Social**), a Dcide se submete aos prazos estabelecidos em lei para inserção das informações de seus colaboradores e se compromete em efetuar o registro dos dados em conformidade com os preceitos legais.

No entanto, a Dcide não se responsabiliza pelo cumprimento do supracitado dispositivo legal, ou quaisquer outras normas, por parte de outras empresas com as quais venha efetuar negociações, sendo estas inteiramente responsáveis pelo implemento da legislação vigente, bem como pelo pagamento dos salários, remunerações, encargos trabalhistas, previdenciários e relacionados à prevenção de acidentes do trabalho de seus colaboradores, subcontratados e representantes, e ainda, incumbidas da resposta à eventuais demandas e reclamações, referentes a seus colaboradores.



Todavia, a prezar pela ética de suas negociações, a Dcide alerta para sua **indisposição em estabelecer vínculos com quaisquer empresas que não estejam adequadas às normas brasileiras vigentes.**

A Dcide é uma empresa comprometida ainda com o efetivo cumprimento das normas que regulamentam as condições de trabalho de menores de dezesseis anos de idade enquanto aprendizes, (Lei Nº 10.097, de 19 de dezembro de 2000 e Decreto Nº 5.598, de 1º de Dezembro de 2005), **se posicionando contra o trabalho infantil de qualquer espécie.**

Através do presente instrumento, a Dcide também declara seu pleno **repúdio a ações e empresas que viabilizem práticas de corrupção, favorecimento, extorsão, propina, fraude, suborno, concorrência desleal**, coibindo a obtenção de **vantagens indevidas** por meio de **manipulações de informações, intimidações, coerção, coação, constrangimentos**, dentre outras ações defesas em lei, praticadas por quaisquer clientes, parceiros, fornecedores, colaboradores e associados, nos termos da Lei Anticorrupção de Nº 12.846, de 1º de agosto de 2013 e demais legislações aplicáveis.

As interações negociais da Dcide são marcadas pelo **sigilo das informações** prestadas por seus clientes, parceiros, fornecedores, colaboradores, ou outros associados ao desenvolvimento ou licença de uso de seus produtos, exigindo igualmente o comprometimento destes para com as informações que exigem sigilo referentes à Dcide, seus clientes, parceiros, fornecedores, colaboradores e associados.

Em termos de política negocial, a Dcide se baseia na busca pelo **equilíbrio entre as partes contratantes**, mantendo sua **integridade ética e transparência**, com o intuito de oferecer produtos de qualidade a preços justos, **sempre se dispondo ao diálogo com seus contratantes**, tendo em vista seu princípio de que em suas relações comerciais deve prevalecer o **bom senso e a qualidade** na prestação de serviços.

Para o fim de assegurar que todas as relações comerciais da Dcide estejam de acordo com as legislações em vigor e as melhores práticas de mercado, a Dcide manifesta sua **contínua disposição em receber denúncias e se reserva o direito de lançar mão de todos os meios admitidos em lei para prevenir, averiguar e resguardar direitos seus, de seus clientes, parceiros, fornecedores, colaboradores e associados**, e ainda, a Dcide manifesta sua plena disposição em romper quaisquer relações em que se verifiquem infrações à legislação, ou a quaisquer das Políticas da Dcide, bem como a este Código de Ética ou a procedimentos e regras que fazem parte da cultura de integridade da Dcide.